Q-Lounge KAGOSHIMA・NAGASAKI　よくある質問

Q：土日祝も使えますか？
A：はい、土日祝もご利用可能です。

Q：会議室利用当日、どこで受付したらよいですか？
A：Q-Lounge は無人運営しておりますので、
現地にご到着後、fixUにログインしていただき
web上から開錠操作をお願いいたします。
詳しくは公式ホームページの動画をご覧ください。

Q：現地での現金払いやクレジットカード払いは出来ますか？
A：大変申し訳ございませんが、Q-Lounge は無人運営しておりますので
予約サイト（fixU）でのクレジットカード払いのみとなっております。

Q：何分前から入室できますか？
A：10分前から入室可能です。
利用開始時間の10分前になると、ログイン後のfixUの画面上に
「ドア」のタブが表示されますので、タップして開錠操作をお願いいたします。
詳しくは公式ホームページの動画をご覧ください。

Q：見積書は出せますか？
A：大変申し訳ございませんが、お見積書の発行はできかねますので
ご了承くださいませ。

Q：領収書は発行していただけますか？
A：はい、利用終了後にfixUのサイトから発行可能です。
なお、領収書のお宛名はお客さまご自身で入力可能です。

Q：会議室内での飲食は可能ですか？
A：本施設内の飲食は原則として飲み物・軽食（弁当可）のみ可能ですが、
施設内にゴミ箱はございませんので
ゴミはお持ち帰りいただきますようお願いいたします。
本施設で通常利用の範囲を超える汚損があった場合は、
後日清掃費をご負担させていただきます。
詳細はホームページ下部の利用規約をご覧ください。

Q：椅子とテーブルのレイアウト変更をお願いできますか？
A：大変申し訳ございませんが、Q-Lounge は無人運営しておりますので
会議室内のレイアウトはお客さまご自身での変更をお願いいたします。
※利用後は会議室内の「基本レイアウト図」をご参照し、予約時間内に元の
レイアウトにお戻しください。
※レイアウト変更にかかるお時間も含めてご予約をお願いいたします。

Q：**fixU**でアカウント登録する際にクレジットカード情報の入力は必須ですか？
A：はい、利用料のお支払いはfixUでご登録いただきましたクレジットカード
での決済となります。なお、法人カードももちろんご登録可能です。

Q：**fixU**のアカウント登録する際、クレジットカードを法人カードで
登録したいのですが、生年月日はどのように入力すればよいですか？
A：法人のお客さまであれば「会社設立年月日」若しくは
「ご登録されるご担当者様の生年月日」のご入力をお願いいたします。

Q：キャンセル料はかかりますか？
A：利用開始時刻10分前を過ぎますと、キャンセル料は全額発生いたします。
ご予約時間の10分前から開錠可能となるためです。
※電話でのキャンセルは出来ませんので、必ずfixUにログイン後
お客さまご自身でキャンセルをお願いいたします。

Q：会議室内にモニタやHDMIケーブルはありますか？
（どのような設備がありますか？）
A：会議室によって付帯設備が異なります。詳しくは公式ホームページをご覧ください。
※付帯設備以外のお貸出しはございませんのでご了承ください

Q：何か月先まで予約できますか？
A：12ヶ月先までご予約可能です。

Q：登録済のクレジットカードを変更したいのですが
A：fixUにログイン後「アカウント」より変更可能です

Q：定員を超えての利用は可能ですか？
A：基本的には各カンファレンスルームの定員を
超えない範囲でのご利用をお願いいたします。
しかし、ご希望のカンファレンスルームが空いていない等、
やむを得ない場合に限り定員を超えるご利用は可能ですが
椅子やテーブル等の設備は追加できませんのでご了承ください。

Q：パーテーションの貸出等はありますか？
A：無人運営のため、HPに記載されている「付帯設備」以外のお貸出しはございません。

Q：イベントで使いたいのですが、案内や看板の設置は可能ですか？
A：通路にイーゼル（立て看板）等を置くことはお断りしております。
お客さまご自身でご準備いただいたイベント案内の張り紙は
ご予約していただいたカンファレンスルームの扉に掲出することは可能です。

Q：事前に荷物を送りたいのですがお受け取りは可能ですか？
A：大変申し訳ございませんが、無人運営のためお受け取りできかねます。

Q：お支払いはいつですか？
A：お支払いのタイミングは利用開始時刻です。
fixUにご登録いただきましたクレジットカードからの決済となります。

2024年8月23日　更新