

## Q-Lounge KAGOSHIMA・NAGASAKI よくある質問

### Q：土日祝も使えますか？

A：はい、土日祝もご利用可能です

### Q：会議室利用当日、どこで受付したらよいですか？

A：Q-Lounge KAGOSHIMA・NAGASAKI は無人運営しておりますので、  
現地にご到着後、fixU にログインしていただき  
web 上から開錠操作をお願いいたします。  
詳しくは公式ホームページの動画をご覧ください。

### Q：現地での現金払いやクレジットカード払いは出来ますか？

A：大変申し訳ございませんが、Q-Lounge KAGOSHIMA・NAGASAKI は無人運営して  
おりますので、予約サイト (fixU) でのクレジットカード払いのみとなっております。

### Q：何分前から入室できますか？

A：10 分前から入室可能です。  
利用開始時間の 10 分前になると、ログイン後の fixU の画面上に  
「ドア」のタブが表示されますので、タップして開錠操作をお願いいたします。  
詳しくは公式ホームページの動画をご覧ください。

### Q：見積書は出せますか？

A：大変申し訳ございませんが、お見積書の発行はできかねますのでご了承くださいませ。

### Q：領収書は発行していただけますか？

A：はい、利用終了後に fixU のサイトから発行可能です。  
なお、領収書のお宛名はお客様ご自身で入力可能です。

### Q：会議室内での飲食は可能ですか？

A：本施設内の飲食は原則として飲み物・軽食（弁当可）のみ可能ですが、施設内に  
ゴミ箱はございませんので、ゴミはお持ち帰りいただきますようお願いいたします。  
本施設で通常利用の範囲を超える汚損があった場合は、  
後日清掃費を請求させていただきます。  
詳細はホームページ下部の[利用規約](#)をご覧ください。

**Q：椅子とテーブルのレイアウト変更をお願いできますか？**

A：大変申し訳ございませんが、Q-Lounge KAGOSHIMA・NAGASAKI は無人運営しておりますので、会議室内のレイアウトはお客様ご自身での変更をお願いいたします。  
※利用後は会議室内の「基本レイアウト図」をご参照し、予約時間内に元のレイアウトにお戻しください。  
※レイアウト変更にかかるお時間も含めてご予約をお願いいたします。

**Q：fixU でアカウント登録する際にクレジットカード情報の入力必須ですか？**

A：はい、利用料のお支払いは fixU でご登録いただきましたクレジットカードでの決済となります。なお、法人カードももちろんご登録可能です。

**Q：fixU のアカウント登録する際、クレジットカードを法人カードで登録したいのですが、生年月日はどのように入力すればよいですか？**

A：法人のお客様であれば「会社設立年月日」若しくは「ご登録されるご担当者様の生年月日」のご入力をお願いいたします。

**Q：キャンセル料はかかりますか？**

A：利用開始時間を過ぎますと、キャンセル料は全額発生いたします。  
利用開始時間前であればキャンセル料は発生いたしません。

**Q：会議室内にモニタや HDMI ケーブルはありますか？ どのような設備がありますか？**

A：会議室によって付帯設備が異なります。  
詳しくは公式ホームページをご覧ください。  
※付帯設備以外のお貸出しはございませんのでご了承ください

**Q：登録済のクレジットカードを変更したいのですが**

A：fixU にログイン後「アカウント」より変更可能です

**Q：定員を超えての利用は可能ですか？**

A：基本的には各カンファレンスルームの定員を超えない範囲でのご利用をお願いいたします。  
しかし、ご希望のカンファレンスルームが空いていない等、やむを得ない場合に限り定員を超えるご利用は可能ですが椅子やテーブル等の設備は追加できませんのでご了承ください。