

Q-Works KUMAMOTO

よくあるご質問

下記のご質問につきましては、西日本旅客鉄道株式会社が運営する+PLACE（プラスプレイス）の『よくあるご質問』をご参照ください。（<https://plusplace.westjr.co.jp/faq>）

- ・ +PLACE について
- ・ クレジットカード登録について
- ・ 個人会員について
- ・ 法人会員について
- ・ 予約について
- ・ 入退室について
- ・ キャンセルについて
- ・ 延長について
- ・ ご利用について
- ・ 領収書について
- ・ 退会について

Q：会員にならないと使えませんか？

A：ドロップイン（一時利用）のご利用は+PLACE への新規会員登録が必要です。

詳細は西日本旅客鉄道株式会社が運営する+PLACE の『よくあるご質問』をご覧ください。

月額会員をご希望のお客さまは「info-q@jrkyushu.co.jp」までお問い合わせ下さい。

Q：月額会員への登録方法を教えてください。

A：プランに応じて登録方法が異なりますが、大きな流れは以下の通りです。

- ①利用申込書のご提出（※個人・法人でご提出書類が異なります）
- ②審査
- ③初期費用のご入金
- ④利用開始

ご希望のプランによってはQRコードからお申込みも可能です。

詳細は「info-q@jrkyushu.co.jp」までお問い合わせ下さい。

Q：土日祝も使えますか？

A：はい、土日祝もご利用可能です

Q：会議室利用当日、どこで受付したらよいですか？

A：Q-Works KUMAMOTO は無人運営しておりますので、+PLACE より事前にご予約いただき、web 上から開錠操作をお願いいたします。詳しくは公式ホームページの動画をご覧ください。

Q：現地での現金払いは出来ますか？

A：大変申し訳ございませんが、Q-Works KUMAMOTO は無人運営しております。お支払は予約サイト (+PLACE)からのクレジットカード払いのみとなっております。詳細は+PLACEの『よくあるご質問』(<https://plusplace.westjr.co.jp/faq>)「クレジットカード」をご参照ください。

Q：入退室の方法を教えてください。

A：+PLACE にログインしていただき「予約一覧」から該当の予約施設を選択、「予約詳細」に進んでいただき、ご予約時間になりましたら「解錠する」を押して入室してください。

※予約時間内であれば、都度「解錠する」を押していただき出入はご自由です

※当施設は利用開始時の QR コード読み取り操作は不要です

※その他、延長・変更・キャンセルについては文頭の『よくあるご質問』

「<https://plusplace.westjr.co.jp/faq/>」にアクセスしていただきご確認下さい。

Q：何分前から入室できますか？

A：当施設は約 10 分前から入室可能です。

※但し、会議室・個室ブースは前の方が退出されるまでフリースペースでお待ちください。

Q：見積書は出せますか？

A：大変申し訳ございませんが、お見積書の発行はできかねますのでご了承ください。

Q：施設内での飲食は可能ですか？

A：本施設内の飲食は原則として飲み物・軽食（弁当可）のみ可能です。

本施設で通常利用の範囲を超える飲食による汚損があった場合は、後日清掃費を請求させていただきます。

詳細はホームページより利用規約をご覧ください。

Q：+PLACE でアカウント登録する際にクレジットカード情報の入力は必須ですか？

A：はい、ご本人名義のクレジットカードが必須となります。

詳細は+PLACE の『よくあるご質問』(<https://plusplace.westjr.co.jp/faq>)

「クレジットカード」をご参照ください。

Q：キャンセル料はかかりますか？

A：利用開始時間を過ぎますと、キャンセル料は全額発生いたします。

キャンセル期限までは、お客様自身でキャンセルが可能です。

詳細は+PLACE の『よくあるご質問』(<https://plusplace.westjr.co.jp/faq>)

「キャンセル」をご参照ください。

Q：会議室内にモニターや HDMI ケーブルはありますか？ どのような設備がありますか？

A：会議室の付帯設備は以下の通りです。（会議室利用料に含まれます）

モニター・HDMI ケーブル・有線 LAN ケーブル・ホワイトボード・WEB カメラ
(マイク内蔵)

※付帯設備以外のお貸出しはございませんのでご了承ください

Q：登録済のクレジットカードを変更したいのですが

A：+PLACE にログイン後「会員情報」より変更可能です。

Q：退出したいのですが解錠できません。

A：ご予約時間をご確認ください。

ご予約時間を過ぎている場合はお手数ですが、新たにご予約をお願いいたします。

ご予約時間を過ぎている場合は延長・変更ができません。

詳細は+PLACE の『よくあるご質問』(<https://plusplace.westjr.co.jp/faq>)

「延長」をご参照ください。
基本的にはお手持ちの端末から解錠操作していただき退出となりますが
万が一、上記方法で解錠・退出が出来ない場合に限り、出口付近の
「緊急解錠ボタン」を押して退出してください。
※みだりに「緊急解錠ボタン」を押さないでください

Q：小さな子供も入室可能ですか？

A：大変申し訳ございませんが、Q-Works KUMAMOTO は基本的にワークスペースとして
ご提供しておりますので、高校生未満のご利用・ご入室はご遠慮下さい。

Q：何日前から予約可能ですか？

A：2週間前からご予約可能です。

Q：イベント利用は可能ですか？

A：Q-Works KUMAMOTO では貸切イベント等の利用はできません。